

故障かな?と思ったら

症状	原因	処置
・操作ができない ・ワイヤレス接続 ができない ・ペアリングが できない	他の機器と干渉している可能性があります	2台のスピーカー両方をリセット操作することにより改善できる場合があります。 電源がONの状態ですべての電源ボタンと照明ボタンを同時に約5秒間押し続けてください。電源がOFFになり、工場出荷状態に初期化されます。
電源が入らない	充電電池容量は足りていますか?	充電をしてください。
	充電スタンドにスピーカーを設置する際、間違えた位置のまま設置を続けると、保護回路により電源が切れて、すぐには電源が入らない場合があります	1分程度待ってから電源を入れ直してください
充電できない	USBケーブルは正しく接続されていますか? 付属品以外を使用していませんか?	USBケーブルが正しく接続されているか確認してください。 必ず、付属のUSBケーブルを使用してください。
	USB-ACアダプターは正しく接続されていますか?	USB-ACアダプターが正しく接続されているか確認してください。 また、定格出力電圧5V,電流2A以上のものを使用してください。
充電時間が長い	充電した状態でスピーカーを使用していませんか?	充電した状態でスピーカーを使用すると充電時間が長くなります。充電が終わってからスピーカーを使用してください。
電源が切れた	充電電池容量は足りていますか?	充電をしてください。
	スピーカーを使用していますか?	10分間オーディオの操作・入力がないと電源をOFFにします。
電源が切れた (R機のみ)	スピーカーで電話を受けていませんか?	スピーカーでの通話は「R機」を使用しないため、10分間オーディオの操作・入力がないと電源をOFFにします。
スピーカーの音に違和感がある	スピーカーの「L機」と「R機」を逆に配置していませんか?	本機は、自分から見て「L機」を左に「R機」を右に配置することで心地よい音が流れるように設計されています。 ※接続後にBluetooth® ランプ点灯している方が「L機」です。
変更モードで「L機」と「R機」が同じ光り方をする	「L機」と「R機」は連動しています	故障ではありません。

上記の処置でも不具合が解消されない場合は、当社総合サポートにお問い合わせください。

お問い合わせ先

リズム総合サポート

<https://rhythm.jp/support/>

商品照会の際は、製品裏面または底面に表示してある製品番号(型番)をご確認ください。

例. 9YYA30

お客様相談室:0120-557-005 受付時間 9:00~17:00(土日、祝日および当社休日を除く)